

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
УЧЕБНО- КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ ЦЕНТР
«ОБРАЗОВАНИЕ ПЛЮС»

(лицензия Министерства образования и науки Хабаровского края от 07.10.2024 г.,
рег. № ЛО35-01286-27/01424310, основной государственный регистрационный номер о
создании юридического лица № 1212700015428)

**УТВЕРЖДАЮ**
Директор
АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс»
Т.А. Ушакова 
07.10.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 23001 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» и другим действующим законодательством Российской Федерации и Хабаровского края, Уставом АНО ДПО учебно-консультативный центр «Образование Плюс», локальными актами АНО ДПО учебно-консультативного центра «Образование Плюс».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения в АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» (далее АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс») обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «исполнитель»- Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования в сфере образовательной деятельности (далее АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс»);
- «недостаток платных образовательных услуг» несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном

им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «обучающийся» физическое лицо, осваивающее в АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения;

- «платные образовательные услуги» осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.4 Деятельность АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» по оказанию платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения регламентирована Уставом АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс АНО ДПС».

1.5 АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7 АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» осуществляет следующие платные образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию:

- обучение по программам профессиональной переподготовки (от 251 часов и выше 560 часов);

- обучение по программам повышения квалификации, педагогических работников, рабочих/служащих (общее усовершенствование, тематическое усовершенствование) (от 16 до 249 часов).

1.8. АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиям договора.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.10. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс», участвующими в оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» платных образовательных услугах по программам дополнительного

профессионального образования и программам повышения квалификации, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2. АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс») по адресу: <http://anodpo-plus.ru> и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс»;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности;
- в) уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ и программам профессионального обучения, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;
- з) порядок изменения и расторжения договора.

2.4. АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» предоставляет для ознакомления:

- Устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон Учредителя, директора;
- образец договора, документов для зачисления;
- перечень примерных программ дополнительного профессионального образования.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте <http://anodpo-plus.ru> образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс», исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном программами дополнительного профессионального образования и программами профессионального обучения (частью образовательной программы), заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг исполнитель и потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» новый срок, в течение которого АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.6. АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий.

Режим занятий устанавливается АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс».

3.7. По инициативе АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнения обучающимся по программе дополнительного профессионального образования и программе профессионального обучения обязанностей по добросовестному освоению программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс» по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося.

4. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его подписания директором АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором АНО ДПО УКЦ «Образование Плюс».